

Platí pre poskytovateľov:

Gemernet s.r.o., Májová 312, 98042 Rimavská Seč, IČO: 45858306,

Regiotel Gemer s.r.o., Májová 312, 98042 Rimavská Seč, IČO: 45858322

Regiotel Rimava s.r.o., Májová 312, 98042 Rimavská Seč, IČO: 46601651

G-net s.r.o., M.R. Štefánika 5670/62, 97901 Rimavská Sobota, IČO: 44553005

Všeobecné obchodné podmienky pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení

spoločnosť vydáva tieto obchodné podmienky:

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky upravujú výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení (ďalej len „zariadenie“) ako súčasť vybraných verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej len „služba“).
2. Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti poskytovateľa služby fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby (ďalej len „účastník“), ak ohľadom výpožičky alebo nájmu zariadení nie je dohodnuté niečo iné v zmluve o poskytovaní služby vrátane všeobecných podmienok týkajúcich sa služby a cenníka (ďalej len „zmluva o poskytovaní služby“). Ak poskytovateľ prenecháva zariadenie účastníkovi do nájmu, výška nájomného a podmienky jeho platenia sa uvádzajú v zmluve o poskytovaní služby alebo cenníku pre príslušnú službu.
3. Ak niektoré práva a povinnosti poskytovateľa a účastníka k zariadeniam nie sú upravené v zmluve o poskytovaní služby ani v týchto obchodných podmienkach, spravujú sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zmluve o výpožičke (§ 659 až 662) a nájomnej zmluve (§ 663 až 684).

Článok II Práva a povinnosti pre poskytovateľa i účastníka

1. Montáž, demontáž a výmena zariadenia je súčasťou zriadenia služby, ktoré zabezpečuje poskytovateľ alebo ním poverená osoba. Úkony a materiál nad rámec zriadenia služby sú účtované účastníkovi samostatne. Účastník je povinný poskytnúť pre poskytovateľa služby alebo poverenej osobe potrebnú súčinnosť, najmä umožniť prístup na miesto, kde bude zariadenie umiestnené. O montáži, demontáži a výmene zariadenia sa vyhotoví protokol, ktorý podpíše účastník a za poskytovateľa poverená osoba ten, kto práce vykonal.
2. Inštalácia zariadenia Set top box je súčasťou zriadenia služby, ktoré zabezpečuje poskytovateľ alebo ním poverená osoba. Úkony a materiál nad rámec zriadenia služby sú účtované účastníkovi samostatne. Účastník je povinný poskytnúť pre poskytovateľa služby alebo poverenej osobe potrebnú súčinnosť, najmä umožniť prístup na miesto, kde bude zariadenie umiestnené. O výpožičke alebo nájme zariadenia sa vyhotoví protokol, ktorý podpíše účastník a za poskytovateľa poverená osoba - ten, kto inštaláciu vykonal.



3. Poskytovateľ je povinný odovzdať účastníkovi zariadenie v stave spôsobilom na riadne užívanie služby. Ak sa počas poskytovania služby bez zavinenia účastníka vyskytne na zariadení vada, ktorá znemožňuje využívanie služby, je účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť pre poskytovateľa služby a poskytovateľ služby vymení vadné zariadenie bez zbytočného odkladu za bezvadné.

4. Vady zariadenia nahlasuje účastník oddeleniu Technickej podpory (ďalej len „reklamácia“).

Záruka nebude uznaná ak došlo k poškodeniu v dôsledku živeľnej pohromy napr. blesk.

Ak sa po prešetrení reklamácie zistí, že zariadenie nie je vadné, poskytovateľ môže požadovať od účastníka paušálnu úhradu nákladov podľa cenníka administratívnych poplatkov zverejneného na internetovej stránke www.gemernet.sk, www.regiomax.sk

5. Vadou zariadenia nie je jeho bežné opotrebenie. Vadou zariadenia nie je ani jeho poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, ktoré spôsobil účastník alebo tretie osoby v dôsledku neplnenia si povinností zo strany účastníka.

6. Účastník je povinný užívať zariadenie len na účely poskytovania služby, chrániť ho pred poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením, a ako ho má v nájme platiť zaň aj nájomné. Poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie zariadenia je účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť pre poskytovateľovi spôsobom, ktorým sa nahlasujú vady zariadenia. Účastník nie je oprávnený prenechať zariadenie na užívanie tretej osobe (prenajať koncové zariadenia), ani nijakým spôsobom zasahovať do zariadenia, vykonávať zmeny zariadenia alebo umožniť zásah do zariadenia alebo vykonávanie zmien zariadenia tretej osobe. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu od poskytovateľa nie je účastník oprávnený prenechať zariadenie do užívania inej osobe.

Účastník je povinný po ukončení trvania zmluvy strieť demontáž zariadenia a poskytnúť prípadnú súčinnosť pri demontáži zariadenia na výzvu od poskytovateľa alebo ním poverenej osoby.

7. Ak ide o zariadenie podľa článku II odsek 2, účastník je povinný vrátiť zariadenie na pobočku alebo na adresu, ktorú mu poskytnú pracovníci služieb zákazníkov.

8. Ak účastník poruší niektorú povinnosť uvedenú v odseku 6, poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby tiež vtedy, ak dôjde k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu zariadenia, ktoré spôsobil účastník alebo tretie osoby v dôsledku neplnenia si povinností zo strany účastníka; v tomto prípade môže požadovať od účastníka aj zaplatenie zmluvnej pokuty uvedenej v cenníku pre príslušnú službu alebo v zmluve.

Zmluvnú pokutu môže poskytovateľ služby žiadať aj v prípade, ak mu účastník neumožní demontovať zariadenie po skončení poskytovania služby, ktorej súčasťou bolo zariadenie alebo zariadenie nevráti.





Článok III Záverečné ustanovenia

1. Gemernet uverejňuje všeobecné obchodné podmienky na svojej internetovej stránke

www.gemernet.sk, www.regiomax.sk.

Každý sa s nimi môže oboznámiť aj v sídle spoločnosti Gemernet s.r.o., v jeho pobočkách a u jeho obchodných zástupcov.

2. Gemernet je oprávnený meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky.

3. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.10.2019

Vydané v Rimavskej Seči,

Ing. Molnár Gabriel

Konateľ spoločnosti

