

Informácie podľa prílohy č. 2 Všeobecného povolenia č. 1/2014 a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120

Praktické rýchlosti pripojenia k internetu ovplyvňuje mnoho faktorov zo strany koncového užívateľa, poskytovateľa pripojenia k internetu, ako aj vyťaženia vzdialených serverov.

Všeobecný prehľad maximálnej, bežnej a minimálnej rýchlosti pripojenia uvádza nasledovná tabuľka:

	Maximálna rýchlosť	Bežná rýchlosť	Minimálna rýchlosť
Optický internet – technológia Gpon	Rýchlosť služby uvedená v cenníku	90% maximálnej rýchlosti	50% maximálnej rýchlosti
Optický internet technológia Gepon	Rýchlosť služby uvedená v cenníku	80% maximálnej rýchlosti	45% maximálnej rýchlosti
Káblové pripojenie optika+LAN	Rýchlosť služby uvedená v cenníku	70% maximálnej rýchlosti	40% maximálnej rýchlosti
Bezdrôtové pripojenie v pásme 5 Ghz	Rýchlosť služby uvedená v cenníku	70% maximálnej rýchlosti	25% maximálnej rýchlosti
Bezdrôtové pripojenie v pásme 2,4 Ghz	Rýchlosť služby uvedená v cenníku	70% maximálnej rýchlosti	20% maximálnej rýchlosti

Uvedené údaje sú zhodné pre upstream/ downstream.

Obmedzovanie rýchlosti založeného na obmedzovaní množstva prenesených dát nie je uplatňované.

Informácie ohľadom parametrov riadenia služieb vo vlastnej sieti podniku (ktoré majú za následok, blokovanie resp. spomalenie vybraných portov): podnik žiadnu službu neblokuje

Výrazné odchýlky od Maximálnej, bežnej rýchlosti pripojenia ovplyvňujú nasledovné faktory:

- Kvalita a počet zariadení koncového užívateľa, ktoré sú zapojené na prípojku
- Kapacity serverov, na ktoré sa účastník pripája
- Počet užívateľov, ktorí sa v danej chvíli pripájajú na prístupový bod poskytovateľa – hlavne v prípade bezdrôtového pripojenia v pásme 2,4 Ghz a 5 Ghz.

- Kvalitu pripojenia ovplyvňujú aj nasledovné technické parametre: letancia-odozva sieť (ping) a kolísanie prenosu (jitter)
- Čas pripájania sa užívateľov na sieť – najvýraznejšie odchýlky od maximálnej rýchlosti môžu nastať v čase silnej prevádzky denne od 18:00 hod do 22:00 hod.

Užívateľ má právo na nápravu v prípade výrazných a opakujúcich sa odchýlok od bežnej, resp. maximálnej rýchlosti v zmysle všeobecných podmienok pripojenia. Obvyklým spôsobom riešenia reklamácií je telefonické kontaktovanie poskytovateľa. Na základe telefonických informácií sa vykoná technické šetrenie a v prípade zistenia nedostatkov je realizovaný výjazd servisného technika.